

A Serious Game for a fair Game

Un jeu sérieux pour une proie facile

Ladislav Hajnal



La référence aéronautique

2024



Boys will be boys!



1. Nom : **HAJNAL**
 (Pour les femmes, nom de jeune fille)
 2. Prénoms : **Ladislav**
 3. Épouse ou veuve : _____
 4. Date et lieu de naissance : **XX ème Siècle**
MONTPELLIER (HERAULT)
 5. Domicile : **(31) TOULOUSE**
ENAC

Signature du titulaire



6. Délivré par :

Le Préfet de l'Hérault
MONTPELLIER

Le **28/04/1977**



N° _____
Signature de l'Autorité
POUR LE PRÉFET
L'Attaché, Chef de Bureau,

Scellé
du
cachet
de
l'Autorité

PO

A₁

A

B

C

C₁

D

E

F

← Retour au catalogue

Social Engineering Training

PRÉSENTIEL

REF : INGESOC

Ingénierie Sociale : Manipulation Mentale et Cybersécurité

Du

A l'ENAC Toulouse

Langue de formation : 

Du

A l'ENAC Toulouse

Langue de formation : 



Secteur(s) : Aéroport Autorités de l'Aviation Civile Avionneurs , Industriels

Services de la navigation aérienne

Thèmes(s) : Cybersécurité

Public : Cadres Managers Techniciens

Responsable pédagogique : Ladislav HAJNAL

Contact Inscription :

Email : formationcontinue@enac.fr

Nom : Service Formation Continue

Phone : (+33) 5 62 17 47 67 / 43 43

<https://training.enac.fr/catalog/detail/282>



MENU

STARTER

Introduction
Observation and Motivation

MAIN COURSE

Proposition
Complication and solution
Daniel Kahneman's contribution

DESSERT

illustration
Metacognition
conclusion

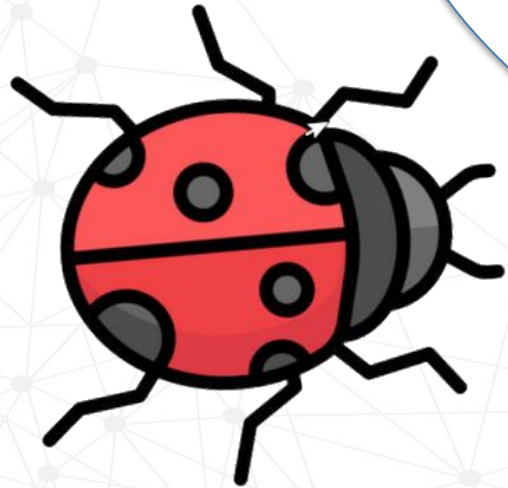
DRINKS

as an option Question Gourmand



Excuse my French
but what the
freaking hAck is this
?

i'm the ladybug of the
outskirts



ATTESTATION DE DÉPLACEMENT DÉROGATOIRE

En application de l'article 3 du décret du 23 mars 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire

Je soussigné(e),

Mme/M. :

Né(e) le :

À :

Demeurant :

certifie que mon déplacement est lié au motif suivant (cocher la case) autorisé par l'article 3 du décret du 23 mars 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire¹ :

- Déplacements entre le domicile et le lieu d'exercice de l'activité professionnelle, lorsqu'ils sont indispensables à l'exercice d'activités ne pouvant être organisées sous forme de télétravail ou déplacements professionnels ne pouvant être différés².
- Déplacements pour effectuer des achats de fournitures nécessaires à l'activité professionnelle et des achats de première nécessité³ dans des établissements dont les activités demeurent autorisées (liste sur gouvernement.fr).
- Consultations et soins ne pouvant être assurés à distance et ne pouvant être différés ; consultations et soins des patients atteints d'une affection de longue durée.
- Déplacements pour motif familial impérieux, pour l'assistance aux personnes vulnérables ou la garde d'enfants.
- Déplacements brefs, dans la limite d'une heure quotidienne et dans un rayon maximal d'un kilomètre autour du domicile, liés soit à l'activité physique individuelle des personnes, à l'exclusion de toute pratique sportive collective et de toute proximité avec d'autres personnes, soit à la promenade avec les seules personnes regroupées dans un même domicile, soit aux besoins des animaux de compagnie.
- Convocation judiciaire ou administrative.
- Participation à des missions d'intérêt général sur demande de l'autorité administrative.

Fait à :

Le :

à

h

(Date et heure de début de sortie à mentionner obligatoirement)

Signature :

¹ Les personnes souhaitant bénéficier de l'une de ces exceptions doivent se munir s'il y a lieu, lors de leurs déplacements hors de leur domicile, d'un document leur permettant de justifier que le déplacement considéré entre dans le champ de l'une de ces exceptions.
² A utiliser par les travailleurs non-salariés, lorsqu'ils ne peuvent disposer d'un justificatif de déplacement établi par leur employeur.
³ Y compris les acquisitions à titre gratuit (distribution de denrées alimentaires...) et les déplacements liés à la perception de prestations sociales et au retrait d'espèces.



DEROGATION CERTIFICATE for MOVEMENT

a way of engaging individuals
a means of obtaining a commitment.

In Political science social engineering is a practice aimed at changing certain behaviours of social groups on a large scale

ATTESTATION DE DÉPLACEMENT DÉROGATOIRE

En application de l'article 3 du décret du 23 mars 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire

Je soussigné(e),

Mme/M. :

Né(e) le :

À :

Demeurant :

certifie que mon déplacement est lié au motif suivant (cocher la case) autorisé par l'article 3 du décret du 23 mars 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de Covid19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire¹ :

Déplacements entre le domicile et le lieu d'exercice de l'activité professionnelle, lorsqu'ils sont indispensables à l'exercice d'activités ne pouvant être organisées sous forme de télétravail ou déplacements professionnels ne pouvant être différés².

Autre motif, voir aux mesures des décrets de l'urgence.

Convocation judiciaire ou administrative.

Participation à des missions d'intérêt général sur demande de l'autorité administrative.

Fait à :

Le : à h
(Date et heure de début de sortie à mentionner obligatoirement)

Signature :

¹ Les personnes souhaitant bénéficier de l'une de ces exceptions doivent se munir s'il y a lieu, lors de leurs déplacements hors de leur domicile, d'un document leur permettant de justifier que le déplacement considéré entre dans le champ de l'une de ces exceptions.

² A utiliser par les travailleurs non-salariés, lorsqu'ils ne peuvent disposer d'un justificatif de déplacement établi par leur employeur.

³ Y compris les acquisitions à titre gratuit (distribution de denrées alimentaires...) et les déplacements liés à la perception de prestations sociales et au retrait d'espèces.

Unquiet on the cyber front

Covid 19, War in Ukraine



Significant increase in cybercrime

Unquiet on the cyber front

The target is human beings



Substantial need for staff training

Social Engineering

ISS Definition

Set of psychological manipulation techniques to reduce, circumvent or remove security measures without the targeted person's knowledge.

" Only amateurs attack machines, professionals target men "

Bruce Schneier (cryptologist and cybersecurity expert XXI^{ème} siècle ap, J.-C)

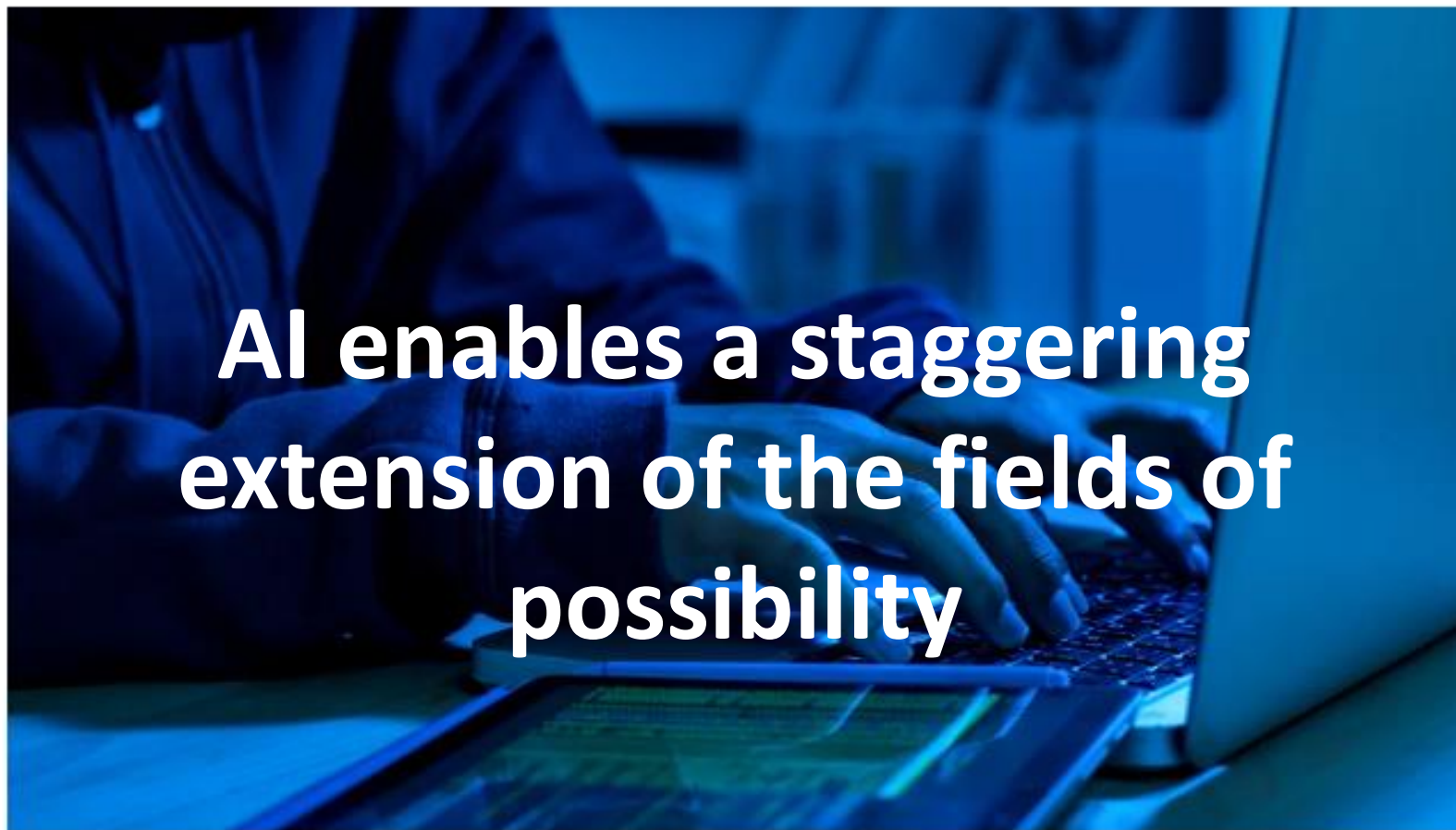


Finance worker pays out \$25 million after video call with deepfake 'chief financial officer'



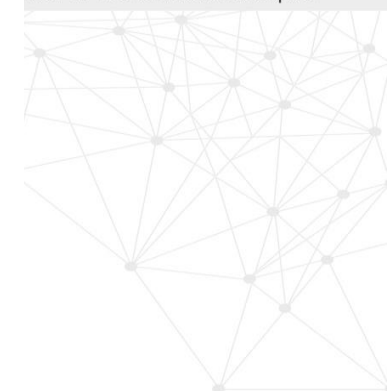
By Heather Chen and Kathleen Magramo, CNN

2 minute read · Published 2:31 AM EST, Sun February 4, 2024



AI enables a staggering extension of the fields of possibility

Authorities are increasingly concerned at the damaging potential posed by artificial intelligence technology. boonchal wedmakawand/Moment RF/Getty Images



Observa...tion

Not only are Human beings vulnerable by design

But also Anti-phishing campaigns are not effective

Anti-phishing campaigns are not effective ?

- Optimism bias
- Poorly designed
- **Not engaging**





How to address the need to



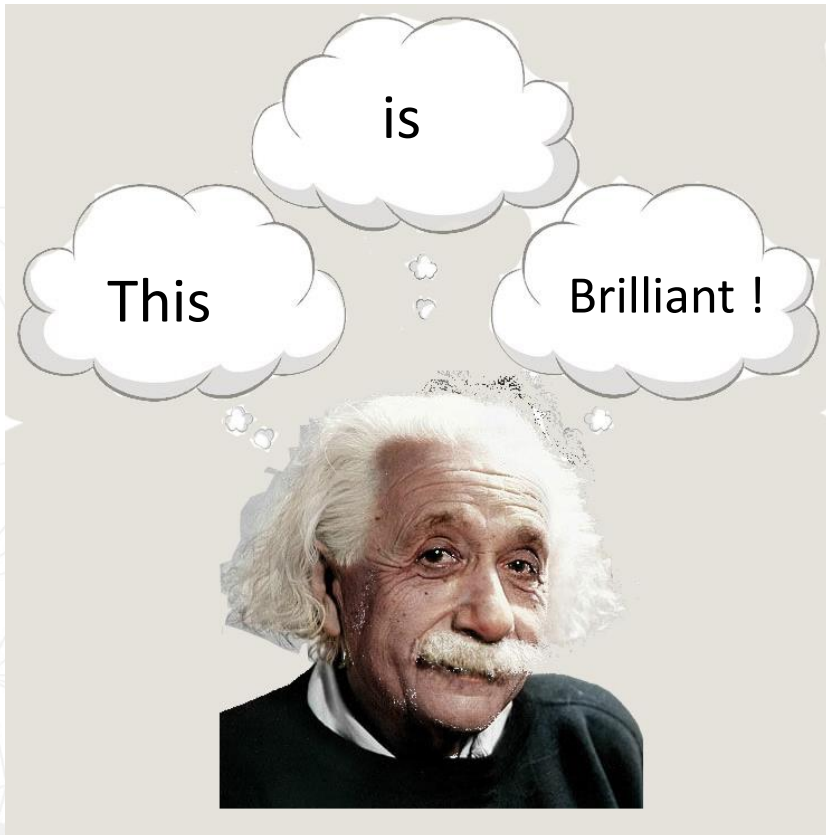
Raise awareness effectively?

train users properly and sustainably?

change behaviours ?

make people understand that it's everyone's concern ?

how about trying something different?



put learners in situations
get the learners on board

Let them play a role

test their reactions to risky situations



A social engineering

EXPERIENCE

“I hear and I forget, I see and I remember, I do
and I understand”

Behavioural approach

Active Learning.

Learning by doing.

Soft skills

hard skills: the learner needs to be able to carry out a specific task.

soft skills: knowing the attitude to adopt and the appropriate reactions in specific social context.

Is it serious ?

Games are based on our emotions and actions.

They generate pleasure.

serious games teach in a more active way.

What I'm I talking about ?

A serious game is an adaptation of a traditional game for educational purposes.

Things to keep in mind

You have to find the right balance between fun and learning.

Both predictable and unpredictable (The “en même temps” !)

a few tips to prevent you from screwing up too badly

Challenge the learner: uncertainty

Give him an opportunity to play a role, to change personality

Tell a story, provide a narrative context

It is crucial to engage the gamer: Interactivity and freedom of choice

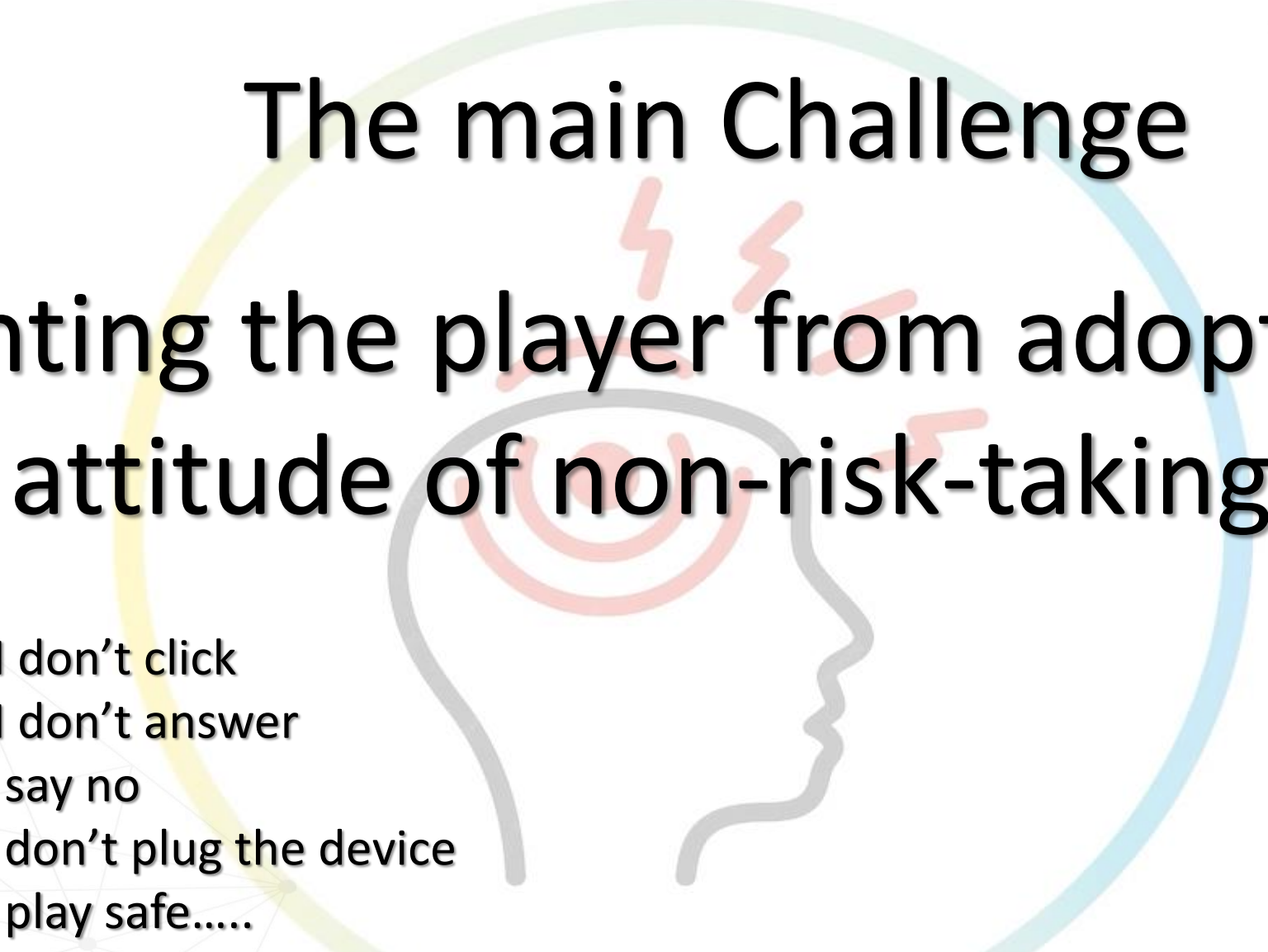
Don't punish failure, reward effort.

Give comments and feedback

At the end, include a metacognition phase

The main Challenge

preventing the player from adopting an attitude of non-risk-taking



No matter what, I don't click
No matter what, I don't answer
No matter what I say no
No matter what I don't plug the device
No matter what I play safe.....

How ?

Thanks to the staging
by introducing uncertainty and randomness
by shortening the time available to take a decision
by imposing constraints

Two modes of thought

Daniel Kahneman's thesis

People have too much confidence in human judgment

Thinking, Fast and Slow

SYSTEM 1

Impulsive

Automatic

Intuitive

Emotional

Fast thinking



SYSTEM 2

Thoughtful

Deliberate

Calculating

Rational

Slow thinking



Me rational!

Rational or Emotional ?



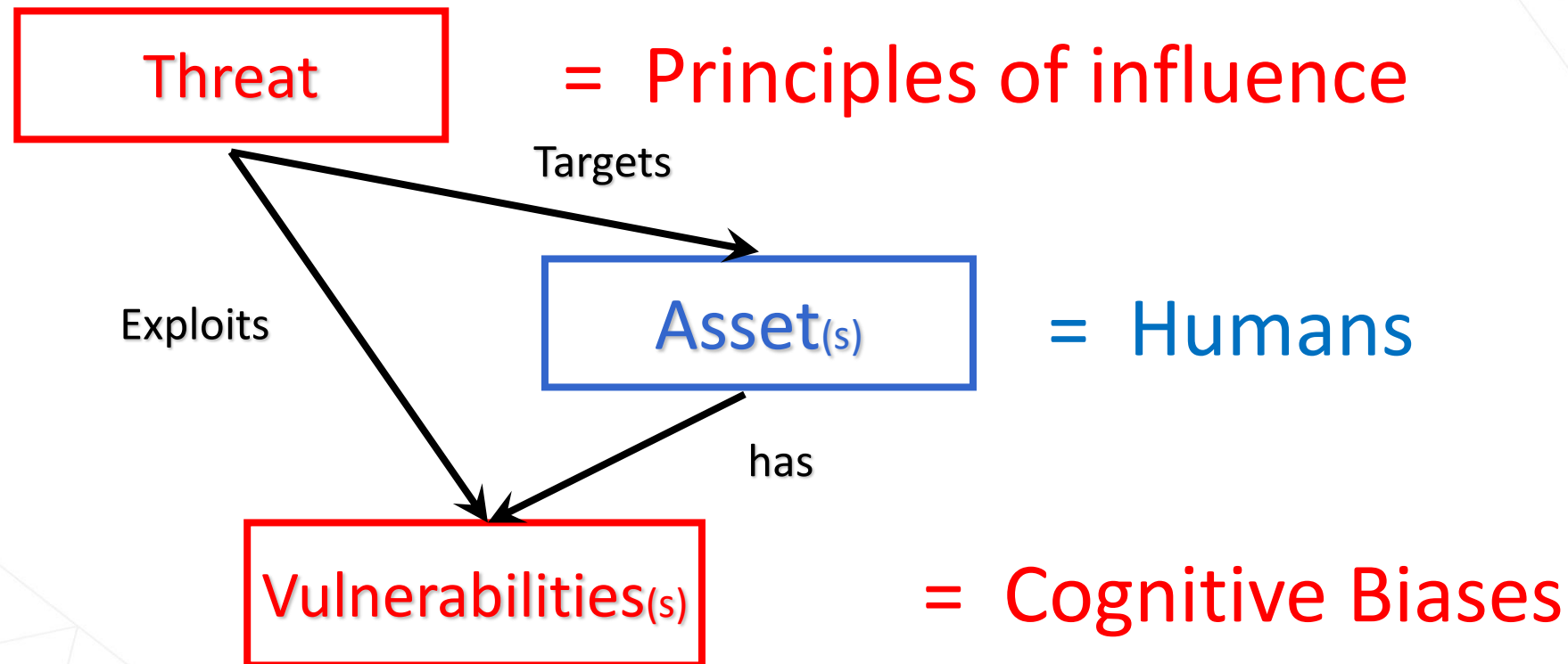
Our decisions are based on emotions

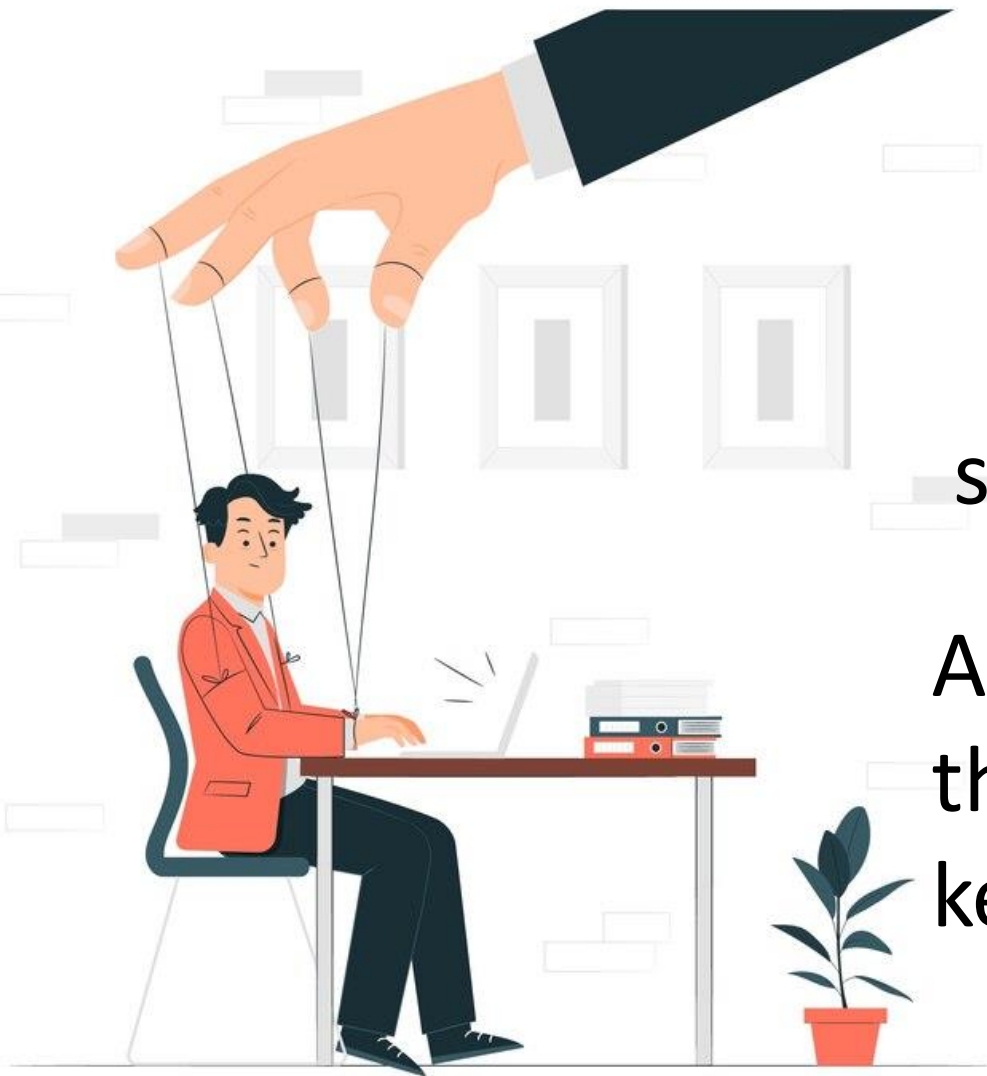
We have cognitive Biases

A cognitive bias is a systematic pattern of deviation from norm or rationality in judgment.

designed by freepik

in a nutshell





Puppet

system 1 controls the mind by default,

As a result, the social engineer will use the appropriate levers of influence to keep the victim in fast thinking mode.

BrainStorming

The background of the slide is a large, light blue illustration of a human head in profile, facing right. Inside the head, several blue gears of various sizes are interlocked. A rocket ship is shown flying out of the top of the head. Three stylized human figures are interacting with the gears: one on the left is pointing at a gear, one in the center is on a ladder reaching for a gear, and one on the right is holding a gear. The entire scene is set against a background of a network of white lines and dots, resembling a neural network or a complex system.

The Player must recruit two new employees.....

Take me, I'm truly the best consultant



Dear madam, dear sir,

I'd like to work for you right away.

My name's Marc Rillat.

you'll find my full CV at the following address:

[http://tinyurl.com/1~\\$5#Bc€&](http://tinyurl.com/1~$5#Bc€&) .

See you soon, Marc

Réponse offre d'emploi consultant



Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser ma candidature pour le poste de Consultant en Aéronautique au sein de votre entreprise. Doté d'une solide formation en mécanique, j'ai consolidé mon expertise lors de mon parcours professionnel chez Helicopain. Mon intérêt passionné pour l'aéronautique et ma volonté d'apporter des solutions innovantes font de moi une candidate idéale pour collaborer avec votre équipe.

Je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint mon CV pour lequel vous devrez activer les macros. Il est très interactif et j'en suis assez fière.

Je me tiens à votre disposition pour toute information complémentaire et suis disponible pour un entretien à votre convenance.

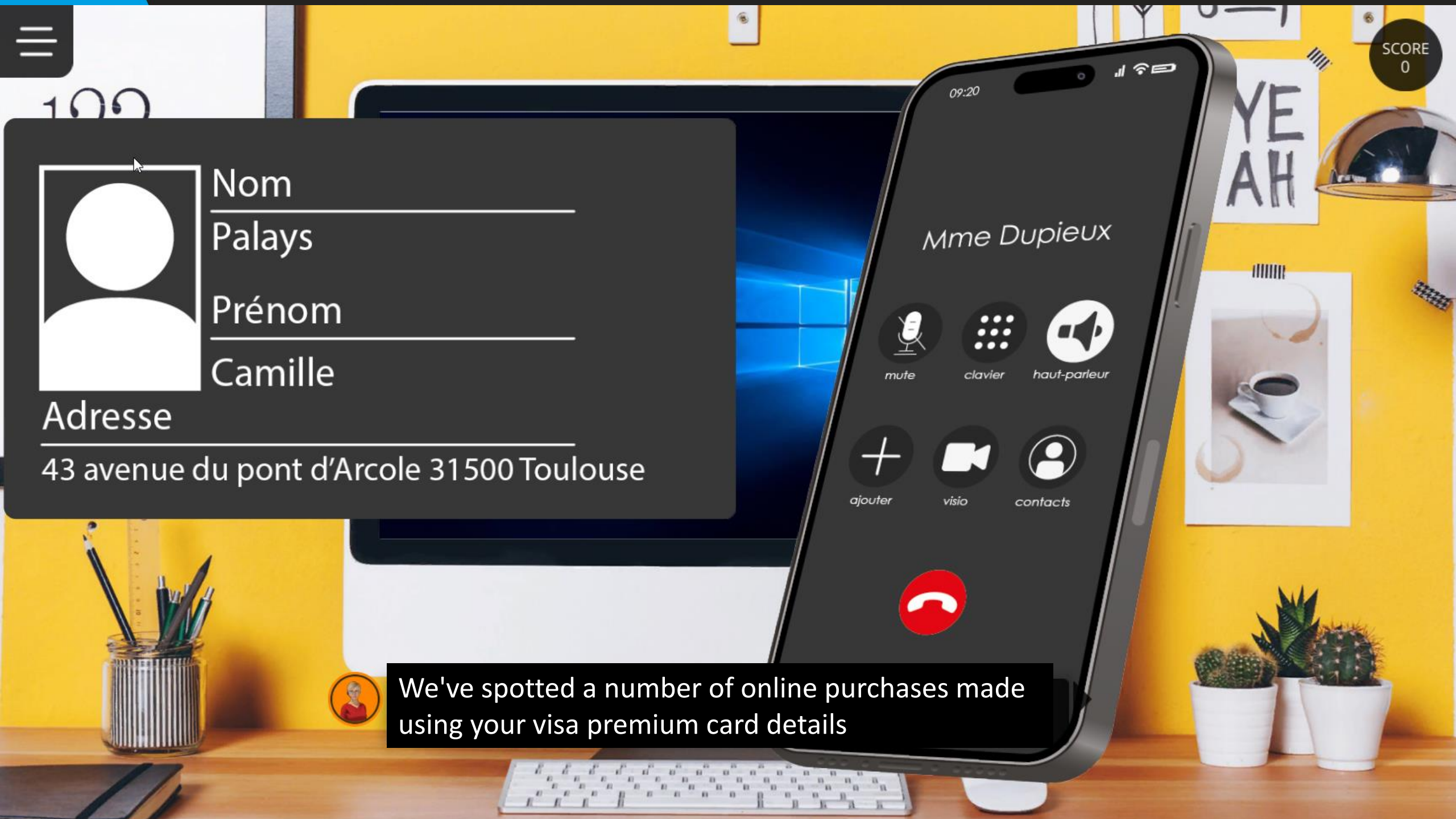
Cordialement, Léa Mignot

← Répondre

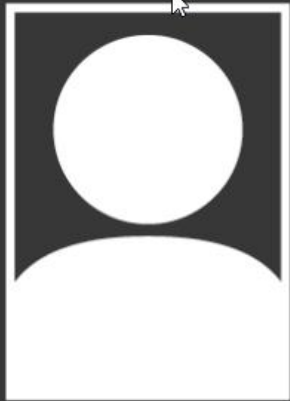
→ Transférer

Click here to
activate the macros





SCORE
0



Nom

Palays

Prénom

Camille

Adresse

43 avenue du pont d'Arcole 31500 Toulouse

09:20

Mme Dupieux



mute



clavier



haut-parleur



ajouter



visio



contacts

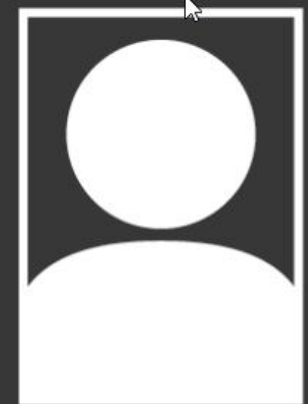


We've spotted a number of online purchases made using your visa premium card details

Identify the levers of influence used in this scam

- | Liking
- | Contrast
- | Scarcity
- | Commitment and consistency
- | Social Proof
- | Unity
- | Authority
- | Reciprocity

✓ OK



Adresse
43 avenue du

Paul to his friend Pierre:

- I'm moving house on Sunday, and Zoé and Mathias have already said they'll come and help me. Can you give us a hand?
- Yes, No problem.
- I'll hire a van and pick it up the day before, but only for the morning. Initially I wanted start at 6am sharp but 7.30 should be fine.
- ouch, not cool! All right then.....

Choose the lever(s) of influence used from these suggestions.

- Commitment
- Reciprocity
- Contrast
- Social proof (conformity)
- scarcity

Reliez les leviers d'influences à la bonne situation

AUTHORITY



-Mum? Can I sleep at Charlotte's?
-No, you've got school tomorrow
- can you buy me some lollies?

CONTRAST



the online bookshop displays the number of copies left of any selected book

SCARCITY



Between a soda guaranteed to be 95% sugar-free and one with just 5% sugar, which do you choose?

RECIPROCITY



I went to see Aïda at La Scala while I was on a mission. You won't tell anyone, will you? And you, what is your passion?

FRAMING



At the hospital, the nurse said nothing when the head doctor prescribed an injection of morphine that was far too concentrated.

Reliez les leviers d'influences aux informations sur ces derniers.

Autorité

Idée que quelqu'un que l'on aime ou apprécie fortement impacte notre comportement de manière proportionnelle à notre appréciation.

Réciprocité

Idée que l'être humain cherche à être cohérent dans ses paroles, attitudes, croyances et actions avec une certaine constance dans le temps. Ce qui conduit à agir de façon à justifier les décisions et comportements antérieurs.

Sympathie

Idée que des personnes "expertes" sont vues comme plus crédibles. Ainsi, elles sont donc aussi plus persuasives et influentes.

Preuve sociale

Idée que dans l'idéal, les humains valorisent l'égalité et l'équilibre comme notions premières des relations. Le fait de rendre service à quelqu'un peut entraîner une sorte d'obligation sociale.

Contraste

Idée que moins il y a d'une chose, plus les gens ont tendance à la vouloir. Ceci est valable aussi bien pour des produits que pour des services.

Engagement et cohérence

Idée que l'on est plus apte à accepter une demande ou croire une information si elle vient d'une personne que l'on considère de notre communauté, groupe, équipe, famille...

Appartenance, unité et familiarité

Idée que les êtres humains relativisent, qu'un fait grave, mis en rapport à d'autres faits très graves, semblera moins dramatique.

Rareté

Idée que les êtres humains sont sociaux par nature est ont tendance à se conformer aux normes d'un groupe social.

Aujourd'hui dans notre magasin, dégustation gratuite de saucisse sèche
"Archiduchesse"

Choisir parmi ces propositions, le levier d'influence utilisé.

| Le contraste

| La rareté

| La réciprocité

| Le cadrage

| L'autorité



OK

Metacognition

resources and time must be provided to allow a certain amount of metacognition.



*you are
beautiful*

And you might have some questions